

Términos y Condiciones de la Pagina Web

Para garantizar a nuestros usuarios una navegación amena, la Clínica Medical Duarte implementa los siguientes términos y condiciones de la página web institucional; es un sitio web sin ánimo de lucro, fundamentado en valores y principios éticos, que busca ser un medio de información para nuestros usuarios, con el propósito de brindar una herramienta didáctica de fácil acceso que ayude a nuestros usuarios de forma humanizada a conocer sobre los servicios, horarios, educaciones, derechos entre otros aspectos que les permitan fortalecer y empoderarse del compromiso social que construimos juntos, con la comunidad de la región como institución y sociedad de ser la Clínica más humana.

La información que se publica en la página, tiene fines educativos, de procesos institucionales, servicios clínicos, entre otros.

1. Aceptación de los Términos y Condiciones

Nuestros usuarios tienen el deber de leer previamente los términos y condiciones de la página web, ya que al acceder al sitio se está aceptando de forma plena a los mismos, sin embargo, cabe aclarar que estos están creados desde el principio de rectitud, buena voluntad y siempre pensando en el bienestar colectivo de nuestros usuarios, serán descritos en este apartado los mismos:

- El contenido visual, audiovisual y textual está construido específicamente para el uso dentro de la plataforma, (exceptuando aquellos que se permitan descargar) sin embargo el uso y derechos de autor de los mismo es propiedad de la Clínica Medical Duarte.
- El uso de material visual, audiovisual o textual debe ser solicitado y autorizado para poder ser utilizado por terceros.
- Ser respetuoso, amable y ético al momento de utilizar los recursos de la página web.
- No realizar conductas ilícitas, inmorales, ataques informáticos, infracción de derechos de autor, suplantación de identidad, interceptación de comunicados privados, divulgación de falsedades o secretos intra o extrainstitucionales.
- Se encuentra prohibido el publicar contenido inapropiado de cualquier índole que afecta con la sana convivencia de los usuarios de la página web.
- No se deben realizar ataques contra la seguridad interna o de terceros de la página.

- Se debe garantizar y respetar el uso de la imagen corporativa (Logo, marcas, signos, entre otros) y está prohibido eliminarlos del material creado institucionalmente.

En casos extremos la Clínica Medical Duarte, podrá reservarse el derecho a tomar acciones administrativas o legales contra un usuario o grupo de mismos, por hacer uso indebido de la plataforma, esto quiere decir que, en caso tal el usuario asumirá la responsabilidad de sus actuaciones y podría llegar a indemnizar a la institución o terceros.

2. Derecho a actualizar y modificar los Términos y Condiciones

Los términos y condiciones previamente citados abarcan la totalidad del contenido institucionales publicado en la página web, incluyendo los contenidos futuros y/o actualizados y abarca a todos los usuarios, terceros o colaboradores que accedan a la plataforma.

Del mismo modo, los termino podrías ser modificados por lo que se recomienda revisar frecuentemente este apartado.

3. Responsabilidad en la información publicada

Los usuarios de la página web de la Clínica Medical Duarte, poseen claridad de que la institución no es responsable por comentarios, apreciaciones, opiniones o puntos de vista publicadas por un usuario o un grupo de los mismos en alguna de las opciones de participación ciudadana que posee la plataforma.

4. Información y enlaces a sitios web de terceros

La plataforma de la página de la institución, posee hipervínculos que direccionan a otras plataformas gubernamentales o privadas, puesto que, muchas veces estos enlaces permiten ampliar la información o acceder a servicios que no presenta la institución; sin desmeritar la ética y fiabilidad de las instituciones, el usuario comprende y acepta que la Clínica Medical Duarte, no se hace responsable, por el contenido, funcionamiento, accesibilidad, manejo, fiabilidad de la información, tiempo de respuesta o cualquier otro tipo de acciones que requiera o realice en las otras páginas o plataformas, por ende, al salir del enlace de la página e ingresar en otra es completamente responsable de sí.

5. Ley aplicable y resolución de controversias

En caso de existir algún punto de disidencia por la interpretación entre el usuario y los términos y condiciones de la página web, inicialmente será abordado directamente por medio de una comunicación entre las partes en busca de una conciliación amena para ambas partes, sin embargo, si existe un asunto que pase a

otra instancia será resuelto por medio de la normativa institucional y aquellos elementos que no se encuentren expresamente regulados por esto en las leyes de la República de Colombia.

6. Seguridad informática:

La Clínica Medical Duarte, constantemente está realizando búsqueda y aplicando metodologías tecnológicas, para mantener la página web libre de bug, softwares maliciosos, entre otros; sin embargo, el usuario comprende y acepta que la institución no garantiza la ausencia de elementos que puedan producir alteraciones o daños en el software del usuario y no se hace responsable por lo mismo.

Del mismo modo si se identifica que un usuario de manera deliberada está intentando instaurar malware en la página web, está en todo el derecho de tomar acciones legales contra esa persona o grupo de las mismas.